

Verwerkersovereenkomst

Beleidsdocument

Versiedatum: 15 maart 2023

Inhoudsopgave

Verwerkersovereenkomst.....	2
1 Definities	2
2 Ingangsdatum en duur.....	2
3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst.....	3
4 Verplichtingen Verwerker en Verantwoordelijke	3
5 Geheimhoudingsplicht	3
6 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten	4
7 Beveiligingsmaatregelen en controle.....	4
8 Inschakeling derden & aansprakelijkheid	4
9 Toepasselijk recht	5
Bijlagen.....	5
Bijlage 1: Omschrijving werkzaamheden verwerker.....	6
Bijlage 2: Inlichtingen om incidenten te beoordelen	6

Verwerkersovereenkomst

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden.

Profity B.V., hierna te noemen "Verwerker" en **opdrachtgever**, hierna te noemen "Verantwoordelijke", gezamenlijk aan te duiden als "Partij(en)";

Overwegende dat:

Partijen een of meerdere overeenkomsten ("Overeenkomst(en)") hebben gesloten waarin het verwerken van persoonsgegevens onderdeel uitmaakt van de dienstverlening;

Partijen mede gelet op de vereisten uit artikel 28 derde lid van de AVG hun rechten en plichten wensen vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst;

Komen samen overeen:

1 Definities

1.1 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

1.2 Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.

1.3 Verantwoordelijke: de Opdrachtgever die als een natuurlijke persoon of rechtspersoon aan de Verwerker opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

1.4 Verwerker: de besloten vennootschap Profity B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rijssen die ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Degene die ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, in opdracht van Verwerker, is een sub-Verwerker.

1.5 Overeenkomst: een tussen Verwerker en Verantwoordelijke afgesloten overeenkomst voor het verrichten van diensten op het gebied van het leveren, ondersteunen, invoeren, onderhouden en/of hosten van software c.q. programmatuur en de support daarbij.

2 Ingangsdatum en duur

2.1 De Verwerkersovereenkomst gaat in op datum van de Overeenkomst en duurt voort zolang Verwerker als Verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor verwerking op het platform van Verwerker.

2.2 Zodra de samenwerking is beëindigd, zal Verwerker naar keuze van Verantwoordelijke (i) alle van haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan Verantwoordelijke ter beschikking stellen (ii) de persoonsgegevens die hij van Verantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, tenzij partijen iets anders overeenkomen. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden. De daarmee gepaard gaande redelijke kosten komen voor rekening van Verantwoordelijke.

2.3 Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven recht op overdraagbaarheid van gegevens conform artikel 20 AVG waarborgen, zodanig dat er geen sprake is van verlies van (delen van) de gegevens.

3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De door Verwerker uit te voeren werkzaamheden waar deze Verwerkersvoorwaarden betrekking op hebben, worden nader omschreven in bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

3.2 Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

4 Verplichtingen Verwerker en Verantwoordelijke

4.1 Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verantwoordelijke, in overeenstemming met diens (schriftelijke) instructies.

4.2 Verantwoordelijke garandeert Verwerker de juistheid, rechtmatigheid en volledigheid van de persoonsgegevens die zij aan Verwerker ter beschikking stelt in het kader van de Overeenkomst.

4.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersvoorwaarden komt nimmer bij Verwerker te berusten.

4.4 Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker zal alle redelijke instructies van (de contactpersoon van) Verantwoordelijke opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Indien deze afwijkende wettelijke verplichtingen er zijn wordt Verantwoordelijke hiervan, voorafgaand aan de verwerking, schriftelijk op de hoogte gebracht door Verwerker.

4.5 Verwerker stelt Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. De redelijkerwijs daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Verantwoordelijke.

4.6 Verwerker werkt op verzoek van Verantwoordelijke te allen tijde mee aan een gegevensbeschermings-effectbeoordeling ((D)PIA). De redelijkerwijs daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Verantwoordelijke.

5 Geheimhoudingsplicht

5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Verwerker, evenals Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van Verwerker is hiertoe geheimhouding opgelegd.

5.2 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens aan een derde dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker Verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

6 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

6.1 Verwerker zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk -afgezet tegen de termijn die geldt voor een eventuele meldingsplicht van Verantwoordelijke- informeren over alle relevante inbreuken op de beveiliging, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken. Daarbij verschaft Verwerker, zo mogelijk, de informatie aan Verantwoordelijke zoals omschreven in bijlage 2.

6.2 Verwerker beschikt over een plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal Verantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan.

6.3 Verwerker is niet verplicht tot het doen van een melding aan de Toezichthouder. Deze verantwoordelijkheid berust bij Verantwoordelijke.

6.4 Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de Toezichthouder en/of betrokkene(n). Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de informatie, zoals beschreven in bijlage 2, aan Verantwoordelijke.

6.5 Verwerker houdt een overzicht bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen.

7 Beveiligingsmaatregelen en controle

7.1 Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van Verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

7.2 Verantwoordelijke is gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens door onafhankelijke en onder geheimhouding werkende deskundigen te (doen) controleren, doch maximaal één maal per jaar. Een aanvraag hiervan kan via de servicedesk worden gemeld en de kosten hiervan zullen tegen het geldende consultancytarief op nacalculatiebasis in rekening gebracht worden door Verwerker en betaald worden door Verantwoordelijke.

7.7 De kosten van de controle worden gedragen door de Verantwoordelijke. Eventuele aanvullende noodzakelijke maatregelen die volgens Verwerker dienen te worden genomen zullen door Verwerker niet in rekening worden gebracht.

8 Inschakeling derden & aansprakelijkheid

8.1 Verwerker maakt gebruik van derden voor de verwerking van gegevens, met name op het gebied van hosting en het beheer van hosting.

8.2 Verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar andere landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

8.3 Verwerker is slechts aansprakelijk voor directe schade voor zover deze is ontstaan door werkzaamheid van Verwerker. De eventuele aansprakelijkheid van Profity is per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Profity wordt uitgekeerd. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid van Profity per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag gelijk aan de prijs voor de Opdracht, welke gefactureerd is in het tijdvak van 12 maanden direct voorafgaande aan het schadeveroorzakende voorval. Onder directe schade worden limitatief verstaan de schadeposten zoals opgenomen in de polisbladen van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Profity.

8.4 Aansprakelijkheid van Verwerker voor bedrijfsschade, waaronder schade wegens gederfde winst of niet gerealiseerde besparingen, reputatieschade of andere indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Verwerker verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, bijvoorbeeld bij een beveiligingsincident en/of datalek, of de voorkoming of beperking hiervan.

8.5 Indien Verwerker een sanctie krijgt opgelegd door de Toezichthouder of schade dient te vergoeden aan een betrokkene, ten gevolge van handelen of nalaten van Verantwoordelijke, vrijwaart Verantwoordelijke Verwerker en stelt deze op eerste verzoek schadeloos voor deze sanctie of schade, waaronder mede begrepen de (juridische) kosten.

9 Toepasselijk recht

9.1 Op deze Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze als opgenomen in de Overeenkomst waarvan de Algemene Voorwaarden van Verwerker deel uitmaken.

Bijlagen

Bijlage 1: Omschrijving werkzaamheden Verwerker

Ter uitwerking van artikel 3 lid 1

Bijlage 2: Inlichtingen om incidenten te beoordelen

Ter uitwerking van artikel 6 lid 1 en 4

Bijlage 1: Omschrijving werkzaamheden verwerker

Voor de definitie van de gebruikte termen wordt verwezen naar de Verwerkersovereenkomst .

1. Verwerkingen

Dit verwerkingsregister benoemt twee verwerkingen in het kader van de Overeenkomst tussen Verwerker en Verantwoordelijke.

1.1. Verwerking gebruikersgegevens

Doel: Gebruikersadministratie door Verwerker voor het regelen van de toegang tot de programmatuur t.b.v. medewerkers van Verantwoordelijke

Rechtsgrondslag: Uitvoering van de Overeenkomst en gerechtvaardigd belang Verwerker

Betrokkenen: Medewerkers van Verantwoordelijke

Duur: Duur van de Overeenkomst

Verwerker verwerkt enkel persoonsgegevens die nodig zijn in het kader van de tussen partijen afgesloten Overeenkomst.

Gebruikersgegevens worden opgeslagen ten behoeve van beheer door Verantwoordelijke ten aanzien van de toegangscontrole van de Programmatuur.

Gebruikersgegevens worden gebruikt om Verantwoordelijke en betrokkenen te informeren over wijzigingen en/of incidenten in de Programmatuur zoals verwerker die aanbiedt.

Verantwoordelijke bepaalt welke Persoonsgegevens worden verwerkt.

1.2. Aanbieden Programmatuur

Doel: Aanbieden van Applicatie Programmatuur door Verwerker met als doel het mogelijk maken van het registeren van relatiegegevens van de Verantwoordelijke door de Verantwoordelijke. Met aanbieden van Programmatuur worden tevens de hieraan verbonden (optionele) verwerkingen als hosten, back-uppen, beheren, ondersteunen en ontwikkelen van de Programmatuur bedoeld.

Rechtsgrondslag: Uitvoering van de Overeenkomst en gerechtvaardigd belang Verwerker

Betrokkenen: Relaties, medewerkers van de geregistreerde relaties en medewerkers van de Verantwoordelijke

Duur: Duur van de Overeenkomst

De Programmatuur biedt in het kader van de Overeenkomst de mogelijkheid om persoonsgegevens te verwerken.

Verwerker verwerkt op de volgende wijzen persoonsgegevens voor Verantwoordelijke:

- Gebruikersgegevens worden opgeslagen ten behoeve van relatiebeheer door Verantwoordelijke als ondersteuning in de uitvoering van haar bedrijfsprocessen.
- Bij Profity Online: gegevens worden opgeslagen, onderhouden en geback-upt op het platform zodanig dat deze voor verantwoordelijke toegankelijk zijn, bij/na updates beschikbaar zijn en in geval van calamiteiten te herstellen zijn.
- Profity verspreidt geen enkel persoonsgegeven binnen haar platform aan derden.

Verantwoordelijke bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt en/of de geboden beveiligingsmaatregelen afdoende zijn voor haar verwerkingen.

Bijlage 2: Inlichtingen om incidenten te beoordelen

Voor de definitie van de gebruikte termen wordt verwezen naar de Verwerkersovereenkomst.

Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

De Verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die de Verantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de volgende informatie aan de Verantwoordelijke:

- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.