PROFITY SOFTWARE

Security en Back-up

Beleidsdocument

Versiedatum: 15 maart 2023

Inhoudsopgave

Profity
Plaagslagen 5
7463 PJ Rijssen

+31 (0) 548 539 329
hello@profity.nl
www.profity.nl

KvK: 08114303
IBAN: NL51 RABO 0317 4443 44
BTW: NL811764916B01

PROFITY SOFTWARE

Doel van dit document

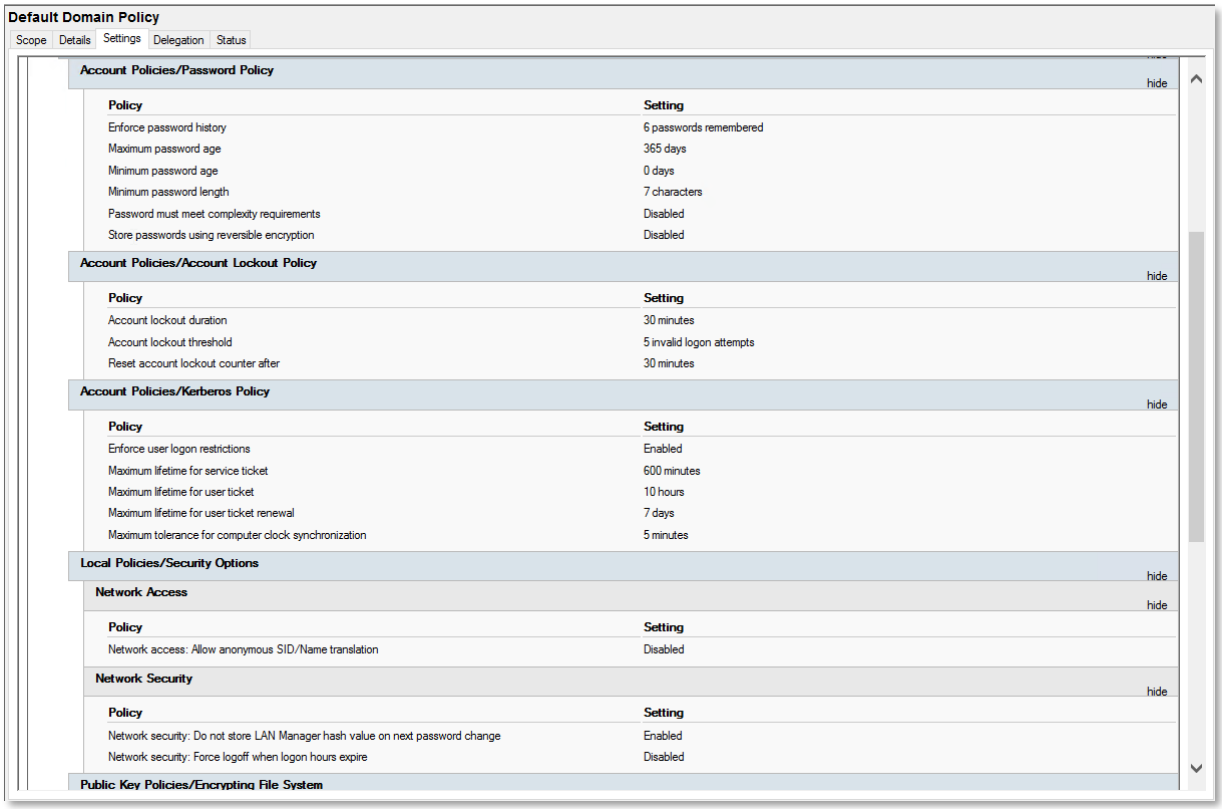
Dit document beschrijft de back-up en beveiligingsafspraken welke Profity Software op haar werkomgeving van toepassing stelt. Dit is zowel van toepassing op de klantomgevingen als op de beheeromgeving van de Profity Software zelf, alsmede op de onderliggen de productomgevingen die handelen onder de merknamen:

- Profity ERP
- BIM4Production
- Elelementen-app®

1 Wachtwoord- en beveiligingsbeleid

Wachtwoorden:

Wachtwoorden dienen minimaal een keer per jaar gewijzigd te worden. De laatste 6 gebruikte wachtwoorden mogen niet gebruikt worden. Het wachtwoord moet uit minimaal 7 karakters bestaan. Verder mogen de meest logische wachtwoorden niet gebruikt worden. Zie onderstaande afbeelding voor de details van het Profity wachtwoordbeleid dat van toepassing is op de Profity Online werkomgeving:



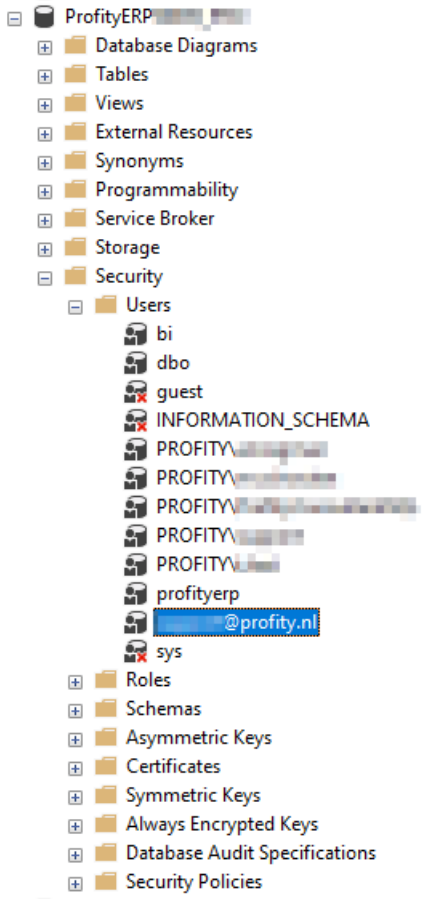
PROFITY SOFTWARE

Data toegang:

De klantendata is in principe alleen te benaderen door de gebruikers van de klant. Daarnaast heeft het lokale administrator account van de bestandserver volledige toegang, ten behoeve van het maken van back-ups en onderhoud. De inloggegevens van deze lokale administrator zijn zeer beperkt beschikbaar, en opgeslagen in een versleutelde digitale kluis. Verder heeft geen enkele domeingebruiker toegang tot de data.

SQL-server database toegang:

De toegang tot de SQL-server databases is alleen via de applicaties (bijv. Profity Erp en Profity Apps) De benodigde inloggegevens worden alleen versleuteld opgeslagen daar waar nodig. Aanvullend kunnen er klant specifieke toegangen zijn ingesteld (bijv. Profity Dashboards via PowerBI). Deze inloggegevens zijn in principe alleen bij de klant bekend. Tevens hebben een select aantal medewerkers van Profity toegang tot de data, ten behoeve van support en onderhoudswerkzaamheden. De SQL-server data is primair alleen te benaderen vanaf de Profity Online omgeving. Bij uitzondering kan er data richting de klant ontsloten worden, welke aan een specifiek IP-adres wordt gekoppeld, met een specifieke gebruiker, met beperkte rechten. Zie onderstaande voorbeeld:

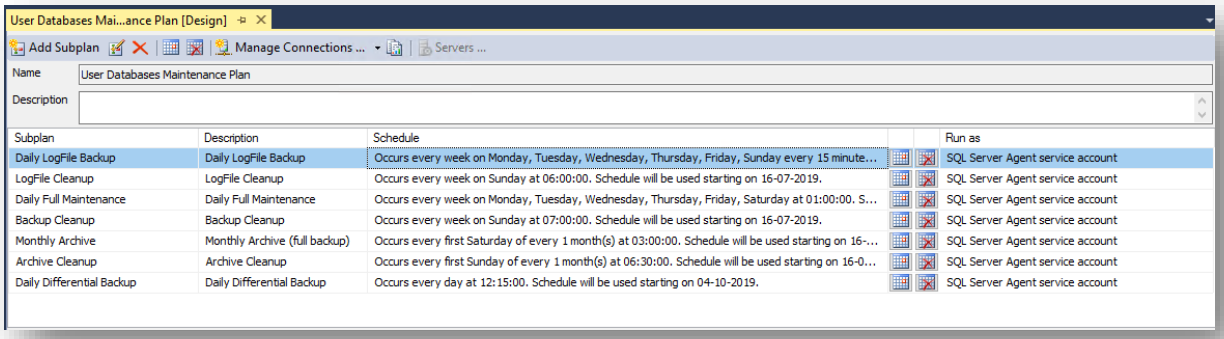


2 Back-up beleid

SQL-server database:

De SQL-server databases worden doorlopend geback-upt (door middel van een continue meelopende log). Hierdoor is er altijd een herstel (point-in-time, oftewel tot elk gewenst moment) mogelijk tot twee weken terug in de tijd. Na deze twee weken wordt de back-up interval vergroot naar een maand. Transactie logs worden tussen 07:00 en 19:00 elk kwartier gemaakt met alleen de wijzigingen, om 12:15 wordt er elke dag een differential back-up gemaakt en dagelijks een complete back-up. Deze back-ups worden weggeschreven naar een Microsoft Azure storage (welke vervolgens binnen Azure binnen West-Europa redundant word weggeschreven)

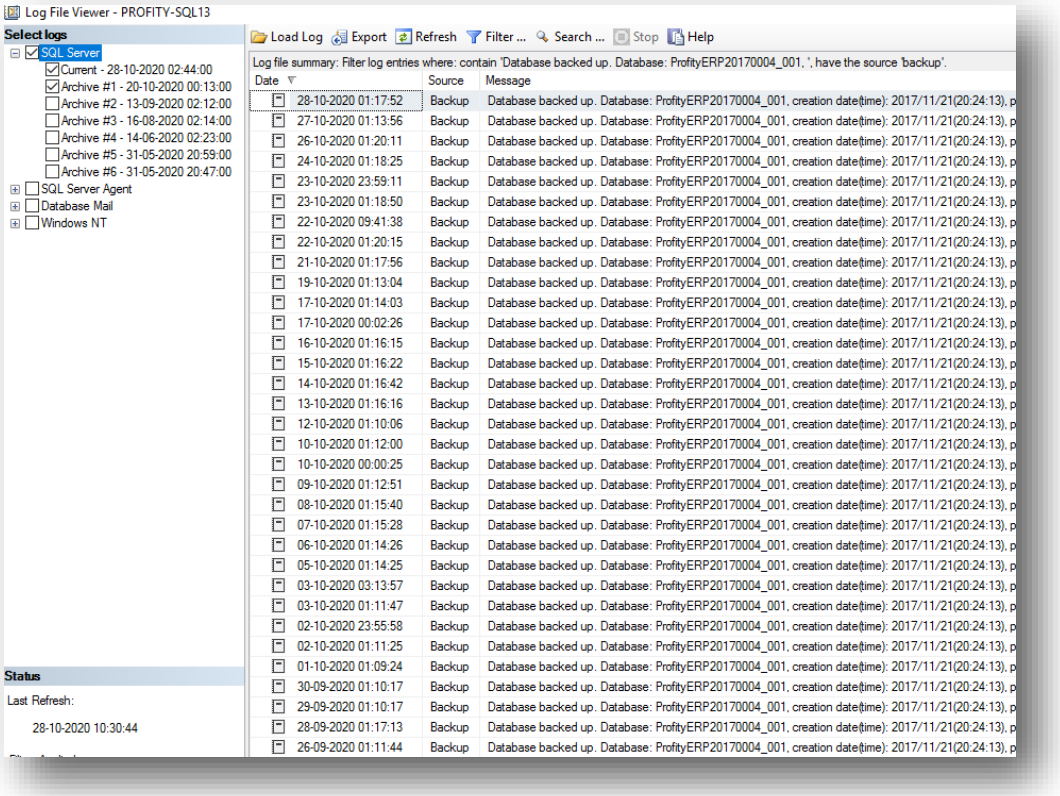
Onderhoudsplan van databases lokaal op de SQL-server:



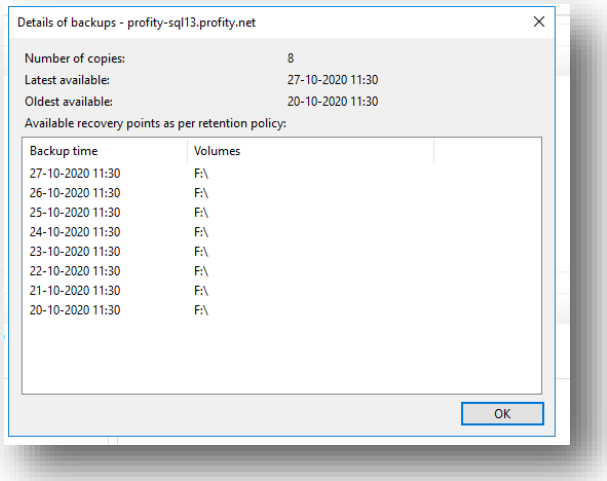
Subplan	Description	Schedule	Run as
Daily LogFile Backup	Daily LogFile Backup	Occurs every week on Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Sunday every 15 minute...	SQL Server Agent service account
LogFile Cleanup	LogFile Cleanup	Occurs every week on Sunday at 06:00:00. Schedule will be used starting on 16-07-2019.	SQL Server Agent service account
Daily Full Maintenance	Daily Full Maintenance	Occurs every week on Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday at 01:00:00. S...	SQL Server Agent service account
Backup Cleanup	Backup Cleanup	Occurs every week on Sunday at 07:00:00. Schedule will be used starting on 16-07-2019.	SQL Server Agent service account
Monthly Archive	Monthly Archive (full backup)	Occurs every first Saturday of every 1 month(s) at 03:00:00. Schedule will be used starting on 16-...	SQL Server Agent service account
Archive Cleanup	Archive Cleanup	Occurs every first Sunday of every 1 month(s) at 06:30:00. Schedule will be used starting on 16-0...	SQL Server Agent service account
Daily Differential Backup	Daily Differential Backup	Occurs every day at 12:15:00. Schedule will be used starting on 04-10-2019.	SQL Server Agent service account

PROFITY SOFTWARE

Back-up van databases lokaal op de SQL-server:



Back-up van de SQL-server naar Azure storage back-up:



Profity
Plaagslagen 5
7463 PJ Rijssen

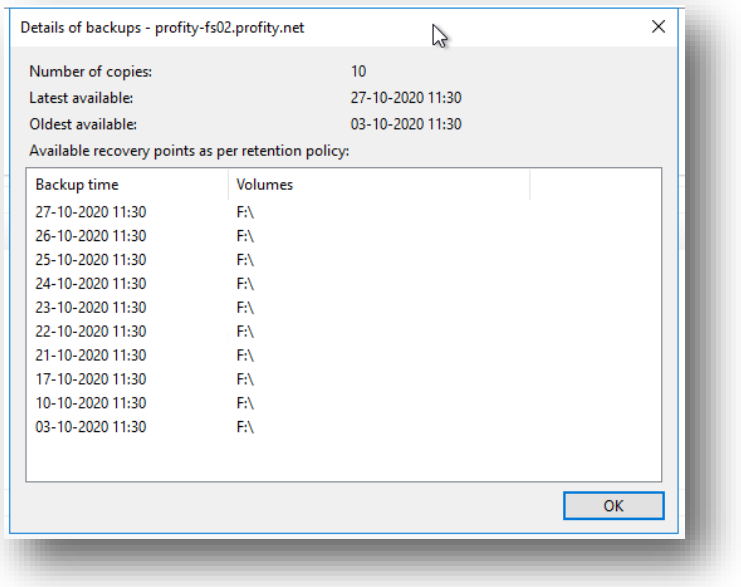
+31 (0) 548 539 329
hello@profity.nl
www.profity.nl

KvK: 08114303
IBAN: NL51 RABO 0317 4443 44
BTW: NL811764916B01

Data:

De klant data directories worden tweemaal daags geback-upt door middel van een schaduw kopie. Binnen de datacluster wordt de data verdeeld over 4 schijven welke binnen Microsoft Azure redundant word weggeschreven in West Europa. Tot tenminste één week terug is data terug te halen.

Backup van de klant-data naar Azure-back-up:



Profity
Plaagslagen 5
7463 PJ Rijssen

+31 (0) 548 539 329
hello@profity.nl
www.profity.nl

KvK: 08114303
IBAN: NL51 RABO 0317 4443 44
BTW: NL811764916B01